



**IMPIANTI  
ELETTRICISTI E TERMOIDRAULICI**

**#IORESTOACASA**

**#LAVOROINSICUREZZA**

**#INSIEMECELAFAREMO**

**La sicurezza domestica dipende dallo stato degli  
impianti. Gli impiantisti ci sono!**

**In sicurezza**

# PRIMI SUGGERIMENTI PROCEDURALI

## CASO MANUTENZIONI STRAORDINARIE DI IMPIANTI

(es. un guasto all'impianto elettrico/idrico/sanitario/fotovoltaico, blocco impianto, perdite di acqua, ecc.)

|  | <b>LOCALIZZAZIONE DEL GUASTO</b>   |
|--|--|
|  | <b>AMBIENTI CONFINATI</b><br>(es. abitazioni, studi, opifici, case di cura, ospedali, ...)   |
|  | <b>AREE ESTERNE</b>  |
| <b>PRESENZA DI PERSONE POSITIVE AL CORONAVIRUS O IN AUTOISOLAMENTO.</b><br><br><i>Le persone positive o in autoisolamento dovrebbero sempre informare l'interlocutore.<br/>Per la tua sicurezza non dare tale informazione per scontata e chiedi</i> | 1. Chiedere una descrizione del guasto e valutare se chi chiama può risolvere la situazione attraverso semplici azioni che possono essere suggerite al telefono  |
|  | 2. Se invece è necessario un intervento tecnico suggerire di chiamare il numero di emergenza (ad esempio i vigili del fuoco) e indicare loro, se necessario, il nominativo dell'impiantista di fiducia per l'autorizzazione e le indicazioni di merito per l'intervento. |
|  | 3. Prima di recarti dal cliente attendi le indicazioni dell'autorità preposta  |
|  | <b>4. Segui strettamente le indicazioni delle autorità competenti</b>  |
|  | 5. Trasmetti tutta la documentazione inerente l'intervento via email   |
|  | 6. Richiedi il pagamento della prestazione attraverso bonifici bancari o altre modalità digitali   |

# PRIMI SUGGERIMENTI PROCEDURALI

## CASO MANUTENZIONI STRAORDINARIE DI IMPIANTI

(es. un guasto all'impianto elettrico/idrico/sanitario/fotovoltaico, blocco impianto, perdite di acqua, ecc.)

| LOCALIZZAZIONE DEL GUASTO   |   |      |
|---|---|------|
| AMBIENTI CONFINATI<br>(abitazioni, studi, opifici,<br>case di cura, ospedali, ...)  | AREE ESTERNE  |      |
| <b>ASSENZA DI CASI SOSPETTI</b><br><br><i>Le persone positive o in autoisolamento dovrebbero sempre informare l'interlocutore.<br/>Per la tua sicurezza non dare tale informazione per scontata e chiedi.</i> | 1. Chiedere una descrizione del guasto e valutare se chi chiama può risolvere la situazione attraverso semplici azioni che possono essere suggerite al telefono.  |      |
|   | 2. Se invece è necessario un intervento tecnico chiedere al cliente di formalizzare tale richiesta (spiegate che vi è utile in caso di verifica, da parte dell'autorità competente, dell'autocertificazione per gli spostamenti). |      |
|   | 3. Mantieni la distanza interpersonale di 1 metro anche con i collaboratori. Se non è possibile, adotta strumenti di protezione individuale   |      |
|   | 4. In ogni caso è sempre consigliabile l'uso di guanti, occhiali/visiere, mascherine  |      |
|   | 5. Favorisci l'aerazione frequente degli ambienti   | ---- |
|   | 6. Limita gli spostamenti e la permanenza all'interno dei siti e degli spazi comuni   |      |
|   | 7. Si consiglia di trasmettere al cliente tutta la documentazione inerente l'intervento via email   |      |
|   | 8. Si consiglia di richiedere il pagamento della prestazione attraverso bonifico bancario o altre modalità digitali   |      |
|   | 9. Dopo l'uso, smaltisci i DPI monouso.   |      |
|   | 10. Lavare tutto l'abbigliamento a 90°C e se non è possibile, aggiungere il ciclo di lavaggio con candeggina o prodotti a base di ipoclorito di sodio.  |      |