

Confartigianato Imprese Piemonte Orientale

Sede Centrale:
NOVARA - Via San Francesco d'Assisi, 5/d
Tel. 0321 661111 · Fax 0321 628637
www.artigiani.it · info@artigiani.it

ARONA

Via Roma, 14
Tel. 0322 233711
Fax 0322 249297

BORGOMANERO

Via Matteotti, 42
Tel. 0322 837611
Fax 0322 846219

BORGOSIESA

Viale Varallo 35
Tel. 0163 228778
Fax 0163 200053

CANNOBIO

Via Domenico Uccelli, 41
Tel. 0323 70468
Fax 0323 738701

DOMODOSSOLA

Corso Dissegna, 20
Tel. 0324 226711
Fax 0324 481596

GALLIATE

Viale Pietro Custodi, 61
Tel. 0321 864100
Fax 0321 809609

GRAVELLONA TOCE

Via Liberazione, 20/a
Tel. 0323 869711
Fax 0323 848576

OLEGGIO

Via Don Minzoni, 9
Tel. 0321 969411
Fax 0321 93392

OMEGNA

Piazza Mameli, 1
Tel. 0323 882711
Fax 0323 882744

ROMAGNANO SESIA

Piazza Libertà, 28
Tel. 0163 835496
Fax 0163 835496

SAN MAURIZIO D'OPAGLIO

Piazza Martiri della Libertà, 3
Tel. 0322 967217
Fax 0322 950269

SANTA MARIA MAGGIORE

Via Domodossola, 5
Tel. 0324 905684
Fax 0324 954179

STRESA

Via Carducci, 4
Tel. 0323 939311
Fax 0323 30442

TRECATÉ

Corso Roma, 95/a
Tel. 0321 784211
Fax 0321 71486

VERBANIA PALLANZA

Corso Europa, 27
Tel. 0323 588611
Fax 0323 501894

VERCELLI

Largo Mario D'Azzo
Tel. 0161 282401
Fax 0161 282435



**Imparare facendo:
la nostra Università**

I Grandi Temi

LA PERSONA
AL CENTRO
DELL'IMPRESA

L'UNIVERSITÀ
È IL NOSTRO
LAVORO

IL VALORE DELLA
CONOSCENZA
CONDIVISA

EVENTO REALIZZATO IN COLLABORAZIONE CON



SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Confartigianato Imprese Piemonte Orientale

Via San Francesco d'Assisi, 5/d · 28100 Novara
Telefono 0321 661111 · Fax 0321 628637

Corso Europa, 27 · 28922 Verbania
Telefono 0323 588611 · Fax 0323 501894

Largo Mario D'Azzo, 11 · 13100 Vercelli
Telefono 0161 282401 · Fax 0161 282435

www.artigiani.it · info@artigiani.it

Seminario per puliservizi

EVENTO REALIZZATO IN COLLABORAZIONE CON



Giovedì **19 Aprile 2018** · ore 12.00

Sala Panarotto

Via San Francesco d'Assisi 5/d - Novara

Ingresso da Via Ploto 2/c

I Grandi Temi

Gent.mo Imprenditore,
La invitiamo a partecipare all'evento:

Seminario per pulitintolavanderie

Giovedì **19 Aprile 2018** · ore 12.00

Sala Panarotto

Via San Francesco d'Assisi 5/d - Novara

Ingresso da Via Ploto 2/c

Confartigianato Imprese organizza un seminario di aggiornamento tecnico professionale dedicato alle aziende del settore pulitintolavanderie. Il percorso formativo vede la consulenza tecnica di esperti del settore e consentirà di rispondere concretamente ai problemi che interessano le pulitintolavanderie artigiane. L'iniziativa ha l'obiettivo di garantire sia una preparazione tecnica sia competenze tali da consentire una maggiore maturazione professionale che porti i pulitintori a saper comunicare con i propri clienti il valore aggiunto dei loro servizi.

Confartigianato Imprese Piemonte Orientale

Via San Francesco d'Assisi, 5/d · Novara

Tel. 0321 661111 · Fax 0321 628637

www.artigiani.it · info@artigiani.it

Ore 11.30

Buffet di benvenuto e registrazione dei partecipanti

Ore 12.00 Inizio seminario

Il Perito in Lavanderia: intervento del

Dott. **Renato Perversi** - *C.T.U. del Tribunale di Pavia e Presidente di Confartigianato Pavia.*

Le tematiche su vizi e danni nella manutenzione dei tessili e dei pellami:

1. Conoscere i tessili e i pellami: la competenza e il trattamento del manufatto
2. Il rapporto con il cliente e con il fornitore: psicologia delle relazioni e gestione del contenzioso
3. Gli strumenti a disposizione: professionalità e accordi nazionali
4. La normativa vigente: le leggi sui tessili e le leggi sulle responsabilità.
5. Domande e commenti

Le Pulitintolavanderie sono invitate a portare capi in tessuto o in pellame con problematiche da analizzare.

Ore 14.00

Intervento dell'Ing. **Simona Atzeri** - *Reparto R&D di Rampi srl su:*

1. Chimica della detergenza
2. Introduzione al lavaggio WET CLEANING
3. Presentazione linea IGIEN
4. Presentazione linea WETEX

Intervento Dott. **Antonio Turina** - *Direttore Commerciale R&D Rampi srl su: "CROSS SELLING ovvero vendita incrociata"*

Ore 15.30 Chiusura dei lavori

Al termine del seminario verrà rilasciato un attestato di partecipazione ed un omaggio per le imprese.

Si prega di confermare la partecipazione compilando e consegnando il modulo qui a destra presso le **sedì della Confartigianato Imprese** o di spedirlo via fax entro e non oltre il **18/04/2018**

Contatti Novara

silvana.bazzano@artigiani.it - Telefono 0321 661111 · Fax 0321 628637

Contatti Vercelli

elena.raina@artigiani.it - Telefono 0161 282401 · Fax 0161 282435

Contatti Verbania

piermichele.mocellini@artigiani.it - Telefono 0323 588611 · Fax 0323 501894

Consegnare il modulo presso le sedi
Confartigianato Imprese o spedirlo via fax
a Novara 0321 628637 o Verbania 0323 501894 o Vercelli 0161 282435

il/la sottoscritto/a

in rappresentanza dell'impresa professionista

associata a Confartigianato non associata

ragione sociale

con sede in via _____ n° _____

cap _____ città _____ provincia _____

telefono _____ cellulare _____

e-mail _____

intende partecipare al seminario

Seminario per pulitintolavanderie

L'ingresso è riservato ai soli partecipanti registrati

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30/06/2003 n.196 si informa che i dati personali raccolti saranno trattati sia a mezzo di sistemi informatici sia manualmente, osservando le disposizioni di cui all'art. 31 (sicurezza dei dati). Le finalità del trattamento sono da individuare in scopi organizzativi. I dati personali da Lei conferiti saranno comunicati ai nostri incaricati per l'organizzazione dell'evento. L'eventuale rifiuto di rispondere non consentirà l'adesione all'evento, pur essendo la natura dei dati facoltativa. L'interessato ha altresì diritto di avere conferma dell'esistenza di dati che lo riguardano, di cancellarli, rettificarli, o aggiornarli e di opporsi al trattamento effettuato ai fini di informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato. I dati sono trattati, dal titolare del trattamento: Confartigianato Piemonte Orientale. Il sottoscritto interessato con la firma apposta in calce conferma di essere stato informato circa finalità e modalità trattamento e ai sensi art. 7 dei propri diritti, attesta il proprio libero consenso al trattamento dei dati personali per le finalità sopra specificate.

Data

Firma