



Confartigianato Imprese Piemonte Orientale

COMUNICATO STAMPA – 16 marzo 2018 – NR. 25/2018

RESP. UFFICIO STAMPA: Renzo Fiammetti TEL. 0321.661111/335.1215454 MAIL: renzo.fiammetti@artigiani.it

---

## PULITINTOLAVANDERIE: Manutenzione di tessili e pellami, tecnica dei prodotti e cross selling

Seminario di aggiornamento per pulitintolavanderie In collaborazione con RAMPI srl

Giovedì 19 Aprile dalle ore 12, nella sede di Novara di Confartigianato Imprese Piemonte Orientale Sala Panarotto, preceduto da buffet di benvenuto dalle ore 11.30, seminario di aggiornamento tecnico professionale dedicato alle aziende del settore pulitintolavanderie.

Il convegno vede la consulenza tecnica di esperti del settore e consentirà di rispondere concretamente ai problemi che interessano le pulitintolavanderie artigiane.

Interventi di:

Dott. Renato Perversi - C.T.U. del Tribunale di Pavia e Presidente di Confartigianato Pavia: Il Perito in Lavanderia. Intervento del Le tematiche su vizi e danni nella manutenzione dei tessili e dei pellami: 1. Conoscere i tessili e i pellami: la competenza e il trattamento del manufatto 2. Il rapporto con il cliente e con il fornitore: psicologia delle relazioni e gestione del contenzioso 3. Gli strumenti a disposizione: professionalità e accordi nazionali 4. La normativa vigente: le leggi sui tessili e le leggi sulle responsabilità.

Le Pulitintolavanderie potranno portare capi in tessuto o pellame con problematiche da analizzare.

Ing. Simona Atzeri - Reparto R&D di Rampi srl : Chimica della detergenza, introduzione al lavaggio WET CLEANING, presentazione linea IGIEN 4, presentazione linea WETEX

Dott. Antonio Turina - Direttore Commerciale R&D Rampi srl: "CROSS SELLING ovvero vendita incrociata"

Ore 15.30 Consegna degli attestati di partecipazione e chiusura dei lavori.

Info e adesioni chiamando le sedi di Confartigianato. Partecipazione gratuita, previa registrazione

**FINE DEL COMUNICATO**