









Vuoi migliorare le competenze per l'export della tua impresa e rendere reattiva la tua azienda all'uso degli strumenti digitali sfruttando al meglio il potenziale dei canali online?

ICE - Agenzia per la promozione all'estero e l'internazionalizzazione delle imprese italiane con la collaborazione di Confartigianato Imprese Piemonte organizza un percorso formativo in modalità webinar denominato "Digital Export Academy", destinato alle aziende piemontesi che vogliono intraprendere programmi e processi volti all'internazionalizzazione avvalendosi dei nuovi strumenti digitali.

L'iniziativa si rivolge alle PMI interessate a rafforzare, approfondire e sviluppare le proprie competenze attraverso le attività sui mercati esteri tramite una formazione mirata sul digitale.

Digital Export Academy intende valorizzare le capacità delle imprese sulle strategie di marketing per la ricerca di nuovi e potenziali mercati e allo stesso tempo fornire gli strumenti utili al fine di creare le condizioni necessarie per cogliere le opportunità offerte dal mondo "Digitale".

I moduli, che verranno trattati attraverso lezioni in video conferenza, approfondiranno tutti i temi per affrontare i mercati esteri, dal Web Marketing ai Social Media come tools per delineare una strategia mirata di comunicazione, arrivando ad affrontare il tema dell'e-Commerce, dei Marketplace e dei pagamenti online, ormai fondamentali in ogni strategia di export che intenda avvalersi degli strumenti offerti dal Web.

Partecipando agli incontri le aziende avranno l'opportunità di:

- Conoscere le potenzialità offerte dal digitale e muoversi nei mercati esteri tramite le strategie di marketing fornite in aula;
- Acquisire una conoscenza dei principali strumenti di comunicazione digitale assicurandosi la migliore strategia di comunicazione;
- **Delineare** le linee di sviluppo **di una strategia export che si avvalga** degli strumenti gratuiti messi a disposizione dal web.

### Quando:

03 - 04 marzo 2021

10 - 11 marzo 2021

16 - 17 marzo 2021

24 - 25 marzo 2021

Orario: dalle 9.30 alle 13:00

La partecipazione è gratuita







# Modalità di partecipazione

Le lezioni si svolgeranno in modalità virtuale attraverso la piattaforma LifeSize e alle aziende iscritte saranno fornite tutte le indicazioni per accedere all'aula virtuale.

### Programma e calendario degli incontri:

### 03 marzo 2021: ore 9.15 - Saluti istituzionali di apertura Web-marketing

"Comunicare il marchio, costruire una relazione". Come il marketing digitale può produrre valore per l'azienda e per il professionista in un contesto internazionale.

### 04 marzo 2021 - ore 9.30

Web-marketing

Come il marketing digitale può produrre valore per l'azienda e per il professionista in un contesto internazionale

#### 10 marzo 2021 - ore 9.30

Social Media

Integrare i canali digitali nei processi di business.

### 11 marzo 2021 - ore 9.30

Social Media

Comprendere gli elementi di base per valutare i risultati di una attività su questi nuovi media e il suo ritorno nel lungo periodo per il business dell'azienda.

### 16 marzo 2021 - ore 9.30

E-Commerce

La vendita online in Italia e nel mondo: opportunità o scelta strategia? Scenario e trend del mercato digitale nel mondo.

### 17 marzo 2021 - ore 9.30

**E-Commerce** 

E-commerce e Business strategy: Progettazione e sviluppo dell'export aziendale via internet.

### 24 marzo 2021 - ore 9.30

Marketplace

I marketplace per l'export: criticità e opportunità per le PMI italiane.

### 25 marzo 2021 - ore 9.30

Contrattualistica & Pagamenti online

Analizzare e comprendere il commercio elettronico attraverso le modalità di pagamento online e le parti del contratto che perfezionano la transazione economica.

Ai fini del raggiungimento dei risultati formativi attesi si raccomanda la partecipazione a tutti e 8 gli appuntamenti. Si otterrà il certificato con la partecipazione all'80% delle attività.

### Il Programma:

8 incontri formativi a partire dal 03 marzo 2021 su:

- Web Marketing
- Social Media
- E-commerce
- Marketplace per il digitale
- Contrattualistica & Pagamenti online

### Faculty:

Interverranno esperti di internazionalizzazione altamente qualificati, con pluriennale esperienza nella formazione aziendale:

- ✓ Andrea Boscaro → Web
  Marketing
- ✓ Valerio Salvi → Social Media
- ✓ Michele Mannucci → Ecommerce
- ✓ Giulio Finzi → Marketplace
- ✓ Rossella Zollino →
  Contrattualistica & pagamenti
  online







### Modalità di adesione

Per iscriversi, occorre compilare in ogni sua parte, entro e non oltre il 19 febbraio 2021, la <u>scheda di adesione online.</u>

Le aziende saranno ammesse in ordine cronologico, verificati i criteri di ammissione di seguito riportati, fino ad esaurimento dei posti disponibili nell'aula virtuale.

Si ricorda che <u>sarà ammesso un solo partecipante per azienda</u> sarà inviata una mail di <u>conferma di partecipazione a chiusura delle</u> iscrizioni.

Il percorso formativo è rivolto a PMI, Consorzi, Rete d'Impresa e ATI formalmente costituite. È in ogni caso esclusa la partecipazione di consulenti.

Le richieste di adesione non verranno accolte se ricevute oltre la data di presentazione della scheda di adesione o se morose nei confronti di AGENZIA ICE anche se presentate da organismi associativi.

### La partecipazione è a titolo gratuito.

### Criteri di Ammissibilità

Saranno ammesse (dietro presentazione di apposita domanda inviata nelle modalità e nei termini previsti), le aziende in linea con i seguenti requisiti:

- non si trovino in situazioni di morosità con AGENZIA ICE;
- siano in possesso di potenzialità di internazionalizzazione e capacità di apertura verso il mercato, rispettando i seguenti requisiti minimi:
  - √ siano in possesso di un sito internet;
  - ✓ siano in grado di garantire una risposta telematica (es. posta elettronica) almeno in una lingua straniera alle richieste di interlocutori esteri:

#### Contatti:

Le informazioni potranno essere richieste a:

### AGENZIA ICE

Ufficio Servizi Formativi Via Liszt, 21, 00144, Roma 06 5992 9804/6838

Alessandra Valiani

inn.processiformativi@ice.it
a.valiani@ice.it

## Sedi CONFARTIGIANATO IN PIEMONTE

### ALESSANDRIA

Telefono: 393/8615318 c.dolce@confartigianatoal.it

#### ASTI

Telefono: 0141/5962

categorie@confartigianatoasti.com

### **BIELLA**

Telefono: 015/8551710

associati@biella.confartigianato.it

### CUNEO

Telefono: 0171/451111 <a href="mailto:export@confartcn.com">export@confartcn.com</a>

### TORINO |

Telefono: 011/5062155

infocategorie@confartigianatotorino.it

# PIEMONTE ORIENTALE (NO, VCO, VC)

Telefono: 0321/661111

alessandro.scandella@artigiani.it