

IMPRESA @ RTIGIANA *On line*

TERRITORIO

In Toscana L'innovazione al servizio della persona

*Al via 'T.imes', pool d'impres
per costruire case adatte alle persone
fragili*

Le moderne tecnologie per migliorare la qualità della vita di anziani, malati cronici, disabili, con soluzioni in ogni caso confortevoli per tutti, compresi i cosiddetti normodotati. E' quanto propone un pool d'impres toscane riunite nel progetto «T.imes», che è una sorta di impresa virtuale con l'obiettivo appunto di offrire servizi concreti alla persona.

L'iniziativa è stata presentata a Pisa, durante il convegno "T.imes VirtualEnterprise. L'innovazione nei servizi alla persona" cui sono intervenuti l'Assessore regionale con delega alle politiche sociali Gianni Salvatori, l'Assessore regionale con delega alle politiche economiche Ambrogio Brenna e Fabio Banti, Presidente di Confartigianato Impres Toscana.

T.imes ha la regia di Confartigianato e i contributi della Regione, che ha approvato il progetto nell'ambito del Documento di programmazione economica 2000-2006. Il Consorzio Zenit svolge il ruolo di soggetto capofila, in virtù della sua lunga esperienza nei servizi socio-sanitari ed educativi. In particolare, da alcuni anni ha sperimentato progetti di casa intelligente dove, grazie alla domotica sono state studiate soluzioni per persone con differenti difficoltà motorie e psichiche. L'idea è quella di creare una filiera che permetta di riunire il meglio dell'innovazione tecnologica e della capacità artigiana per offrire soluzioni che vanno dalla progettazione e ricerca, all'edilizia e arredamento, dall'installazione del software e delle telecomunicazioni alla manutenzione e ai servizi sanitari. «Con T.imes nasce un modello organizzativo, flessibile e aperto - spiega il presidente Fabio Banti - con il quale alcune piccole e medie aziende della Toscana intendono realizzare filiere specializzate, finalizzate a servire una nuova domanda di beni e di servizi, ad alto contenuto tecnologico, che interessano principalmente gli anziani e le persone con disabilità». T.imes Virtual Enterprise è quindi la nuova frontiera dell'assistenza alla persona nata in Toscan, capace

SOMMARIO

FORL'CESENA

A lezione dai campioni dello sport e della solidarietà pag. 2

LOMBARDIA

Premiato il progetto presentato da ELFI con Confartigianato pag. 2

CATEGORIE

Odontotecnici made in Italy, garanzia per la salute pag. 3

BELLUNO

Convegno sul sistema bilaterale della sicurezza sul lavoro pag. 3

COMO

Indagine on line per capire la crisi pag. 4

LA SPEZIA

Nuovi corsi per alimentaristi pag. 4

CHIETI

La prima edizione di Chocofestival pag. 5

di competere sul mercato, sia a livello locale che a livello globale, e in grado di fornire assistenza a 360 gradi a persone in difficoltà e non solo.

T.imes connette tra loro reti di impres in filiere diversamente specializzate, le collega e fa loro fruire del know how delle strutture di ricerca applicata (*spin off* universitarie) in modo da consentire un trasferimento governato delle conoscenze e delle soluzioni tecnologiche per l'ideazione di soluzioni innovative. Queste nuove aree di business richiedono infatti l'implementazione e l'integrazione di più competenze e tecnologie: dal design all'ergonomia, dalle tecnologie dei materiali alla sensoristica, fino ai dispositivi di intelligenza artificiale.

“La produzione – spiega Fabio Banti, Presidente di Confartigianato Impres Toscana – risponde alle specifiche fornite dal cliente: per questo motivo, all'interno del sistema assume un ruolo centrale l'impresa artigiana, in particolare quella altamente specializzata, ribaltando così i rapporti di quest'ultima nei confronti della grande impresa industriale, che diventa fornitrice”.



Le soluzioni che saranno prodotte devono consentire la riduzione dei costi di gestione dei servizi alla persona, e dell'assistenza tecnica. T.imes consentirà infatti, grazie al coordinamento delle reti d'impresе, di realizzare internamente tutte le fasi produttive: dall'analisi dei problemi e dei bisogni del cliente alla progettazione multi professionale, dalla ricerca di soluzioni personalizzate, fino alla realizzazione dell'intero progetto.

Sono beni e soluzioni che consentono a chi opera nei servizi alla persona di offrire un nuovo modo di vivere la casa, i luoghi di lavoro, le strutture ricettive e quelle con funzioni educative o sociosanitarie, fruendo di soluzioni di alta ingegneria finalizzate alla salute, all'autonomia e alla sicurezza. A completare il progetto un Negozio delle scienze, la piattaforma di trasferimento tecnologico collegata ai centri universitari e finalizzata al trasferimento della ricerca ai nuovi servizi e prodot-

ti, subito a disposizione delle imprese coinvolte.

“T.imes – conferma Andrea Blandi, Presidente Consorzio Zenit - intende costituire per le piccole e medie imprese associate con contratti di rete un modello condiviso di *governance*, in cui l'identità e l'autonomia dell'impresa viene valorizzata da un lavoro comune nel ricercare e realizzare beni e servizi rispondenti alle nuove esigenze del cliente”. Un modello che consentirà così di offrire soluzioni anche di tipo globale, a partire dalla realizzazione della struttura edilizia, comprendente impianti e soluzioni energetiche, per interessare quindi l'arredo tecnologico, la gestione delle manutenzioni, i servizi diretti alla persona”. “L'impegno della Regione andrà avanti – hanno spiegato gli Assessori Brenna e Salvadori -, questo modello che fa della rete di imprese un punto di forza rappresenta la via da percorrere. La giunta non farà mancare l'appoggio necessario”.

TERRITORIO

A lezione dai campioni dello sport e della solidarietà. Iniziativa di Federimpresa Confartigianato Forlì-Cesena

Una campionessa del canottaggio, Josefa Idem, che parlerà dei valori cardine per riuscire nello sport e nella vita: passione, impegno, volontà, disciplina, umiltà e tenacia. Due alfiere cesenati della solidarietà come il presidente Avsi Arturo Alberti e il presidente Cils Giuliano Galassi che affronteranno il tema della responsabilità sociale. E infine l'economista santarcangiolese Pier Luigi Celli che interverrà sulle opportunità che nascono dalla crisi economico-sociale.

I quattro testimonial sono i protagonisti del trittico di lezioni proposte dalla Scuola delle responsabilità del Gruppo Giovani Imprenditori di Federimpresa Confartigianato Forlì-Cesena, fondata nel 2007 a Cesena e che viene rilanciata quest'anno da Federimpresa provinciale. Il primo appuntamento, con

la campionessa olimpionica, si è tenuto a Forlì il 17 novembre.

«L'educazione è fonte di competitività e prerequisito essenziale per ogni seria impresa — mettono in luce il presidente di Federimpresa Forlì-Cesena Stefano Ruffilli —: per questo la nostra organizzazione punta molte risorse su una serie di iniziative che intendono promuoverla e incrementarla: dalla Scuola per genitori a quella delle responsabilità sino a Be:come, con cui mettiamo in contatto studenti delle superiori con gli imprenditori». «La nostra Scuola — aggiunge il presidente del Gruppo Giovani Imprenditori Francesco Macori - si caratterizza come ambito privilegiato per la formazione e la selezione di una nuova classe dirigente, luogo di dibattito in cui confrontarsi su valori, visioni del mondo, della politica e della società».

TERRITORIO

Lombardia Eccellente: premiato il progetto presentato da ELFI con Confartigianato Lombardia

Successo per il progetto “P.I.L.E. – **Promuoviamo le Imprese Lombarde Eccellenti**”, che è stato premiato oggi presso l'Auditorium di FieraMilanoCity.

“P.I.L.E.” è infatti stato selezionato da **Regione Lombardia** – Direzione Generale Istruzione, Formazione e Lavoro per entrare a far parte dell'**Albo Re-**



gionale Lombardia Eccellente, recentemente nato con lo scopo di valorizzare e sostenere l'eccellenza in ambito educativo e formativo.

Il progetto, presentato da **ELFI – Ente Lombardo per la Formazione di Impresa**, in collaborazione con **Confartigianato Lombardia** e con altri partner di rilevanza regionale (Fondazione Politecnico, Camera di Commercio di Milano – Promos, Provincia di Lodi, Consorzio Turistico della Provincia di Sondrio, Artigianfidi, Multimediamente e Italiaindustria), è stato sostenuto anche da soggetti esteri, in Polonia, Germania, Francia, Spagna, Brasile, India, Russia e Giappone.

“P.I.L.E.”, che si svilupperà nell'arco di un triennio, ha per obiettivo la definizione di un **modello di servizi a sostegno delle imprese artigiane della filiera**

dell'abitare, che valorizzi le eccellenze esistenti, identificando al contempo i bisogni in termini di formazione e sviluppo del capitale umano e le potenzialità di penetrazione dei mercati esteri.

Le attività previste saranno rese possibili grazie alla condivisione delle competenze dei partner coinvolti, in materia di assistenza alle imprese, trasferimento dei processi di innovazione, promozione sui mercati internazionali, sviluppo di servizi formativi, conoscenza del mercato del lavoro dei singoli territori. Il coinvolgimento di soggetti internazionali permetterà inoltre uno studio della trasferibilità del modello proposto. Il premio, che costituisce un importante riconoscimento al lavoro svolto dal Sistema di Confartigianato Lombardia, verrà ritirato dal **Presidente di ELFI, Pierpaolo Soffientini**.

CATEGORIE

Odontotecnici made in Italy, garanzia per la salute

“Quello che ci preme di più, è far sì che la gente riconosca in noi un modello di professionalità di alta qualità a garanzia della loro salute. Una protesi realizzata a regola d'arte da un odontotecnico qualificato significa tutela per la salute del consumatore”.

E' Antonio Ziliotti, Presidente di Fenaodi Confartigianato, la Federazione Nazionale degli Odontotecnici, a sottolineare l'inusuale partecipazione degli odontotecnici, presenti quest'anno con un proprio stand alla Mostra dell'Artigianato di Erba, per valorizzare un'attività che mira al pieno riconoscimento di un profilo professionale.

Fenaodi Confartigianato – continua Ziliotti - è entrata a far parte dell'organizzazione Europea di settore confermando la crescita del nostro ruolo nel panorama

internazionale. Numerosa anche la partecipazione degli odontotecnici – un centinaio circa - al convegno organizzato da Confartigianato Imprese Como e Lecco che si è svolto a Erba, a sancire il grande interesse verso l'attività associativa di Fenaodi Confartigianato. Durante la serata è stato presentato dalla multinazionale Astratech l'innovativo sistema cad cam “il mondo di Atlantis”. All'incontro erano presenti i Presidenti provinciali del settore, Roberto Redaelli per Confartigianato Como e Luca Mazzini per Confartigianato Lecco, che hanno spronato le imprese del settore a fare squadra per affrontare assieme i problemi della categoria e rivolgersi agli uffici di Confartigianato, unico punto di riferimento per gli odontotecnici.

TERRITORIO

A Belluno un convegno sul sistema bilaterale della sicurezza sul lavoro nell'artigianato

Il COBIS di Belluno, la Commissione bilaterale provinciale per la sicurezza, costituita dalle Associazioni imprenditoriali e dai Sindacati dei lavoratori, ha organizzato nei giorni scorsi il convegno sul tema “Il sistema bilaterale della sicurezza sul lavoro nell'artigianato in provincia di Belluno”. In provincia il COBIS è una realtà che coordina le attività dei rappresentanti territoriali per la sicurezza (RTLS) e degli sportelli per l'assistenza alle imprese, aperti presso le associazioni artigiane tra cui l'Unione Artigiani e Piccola

Industria di Belluno. Negli ultimi mesi, il COBIS Belluno ha realizzato due importanti progetti (il progetto Legno e il progetto Check-up) ai quali hanno collaborato in sinergia enti di vigilanza, associazioni artigiane, sindacati dei lavoratori e organismi di formazione.

Il convegno ha visto la presenza di numerose autorità, fra le quali il vice prefetto vicario, Darco Pellos, che si è soffermato sul valore del coinvolgimento di tutti gli attori (organi di vigilanza, associazioni, sindacati dei lavoratori) per la più ampia attenzione alle



problematiche della sicurezza. Il ruolo e le peculiarità del sistema bilaterale per la sicurezza conseguiti nell'artigianato veneto sono stati illustrati da Luigi Fiorot, coordinatore del Cobis regionale, mentre Alfredo Cattaruzza – rappresentante territoriale dei lavoratori per la sicurezza - ha chiarito le modalità di consultazione dell'RTLS sulla base degli accordi regionali e delle normative sulla sicurezza.

Tutti i relatori hanno posto l'accento sull'importanza di un sistema concordato e non imposto alle imprese e ai lavoratori, perché solo con il coinvolgimento di tutti è possibile raggiungere obiettivi concreti in termini di maggiore sicurezza sul lavoro. L'andamento infortunistico nella nostra provincia, il cui trend sta evidenziando risultati migliori rispetto ai dati veneti e nazionali, è stato illustrato dal dott. Marzemin del-

l'INAIL, che ha anche ricordato i principali ruoli che svolge l'Istituto in tema di sicurezza. I risultati conseguiti dai due progetti sono stati esposti dai responsabili degli Spisal delle Ulss bellunesi e della Ulss n. 21 di Legnago, che hanno sottolineato quanto gli interventi formativi svolti sul campo, con tecnici preparati e alla presenza sia dei docenti delle Scuole del legno di Sedico e di Cortina sia di numerosi imprenditori artigiani, abbiano avuto immediati riscontri positivi, permettendo l'implementazione immediata delle "buone pratiche" per operare con maggiore sicurezza. Risultato tangibile dei progetti è la realizzazione di un DVD, che diventerà supporto per la formazione e l'informazione dei lavoratori del comparto legno e che verrà distribuito nelle aziende e nelle scuole del settore.

TERRITORIO

'Capire la crisi': Confartigianato Imprese di Como presenta i risultati di un'indagine on line

Il Presidente di Confartigianato Imprese di Como Cornelio Cetti e il Segretario generale dell'Associazione Giorgio Colombo hanno presentato venerdì scorso alla stampa i risultati dell'indagine on line condotta da Confartigianato Imprese di Como sulla crisi economica.

La crisi c'è e si fa sentire. Le previsioni non lasciano spazio all'ottimismo, anche se qualche segnale incoraggiante, di imprese che ce la stanno mettendo tutta per continuare nonostante le avversità, viene registrato dai dati grazie a quei settori, soprattutto nei servizi e nella lavorazione su misura, che non sono stati colpiti così duramente come nel manifatturiero.

Con questa indagine l'artigianato denuncia ancora una volta i problemi che frenano lo sviluppo della microimpresa e la mancanza concreta di volontà istituzionali a mettere in campo soluzioni adeguate a rafforzare l'economia dei piccoli, che rappresentano l'ossatura forte del paese.

Gli artigiani non licenziano. E' un dato che emerge in tutta la sua consistenza. La manodopera è una risorsa che l'imprenditore si tiene stretta in previsione di un'agognata ripresa, e comunque non sacrifica figu-

re altamente qualificate fin tanto che ce la può fare con le proprie forze.

C'è anche voglia di riprendere al più presto. C'è chi investe nonostante tutto, mettendoci del proprio. C'è chi macina chilometri ogni giorno per portare a casa commesse, c'è chi vede un po' di luce in fondo al tunnel della crisi. C'è la volontà di farcela, spesso mortificata da chi invece di darti una mano, inventa cavilli burocratici e gabelle "una tantum" che diventano poi "una semper". I voti che gli imprenditori hanno dato alle istituzioni parlano chiaro. Gli interventi per le imprese non sono bastati e non bastano tuttora. I problemi sono quelli di sempre denunciati con maggior vigore perché con maggior vigore stanno colpendo le aziende in difficoltà. Gli artigiani richiamano l'attenzione dei Comuni e suggeriscono come intervenire. L'attenzione è ancora alta, ma non si vuole neppure eccedere con il pessimismo. Gli artigiani stanno reagendo, ma si aspettano anche una mano un po' più concreta per continuare a sperare e accentuare gli sforzi per garantire futuro alle loro aziende e all'economia del paese.

TERRITORIO

A La Spezia Confartigianato organizza corsi per alimentaristi

L'Ufficio Formazione di Confartigianato La Spezia organizza molti altri corsi di formazione rivolti a co-

loro che si apprestano a diventare professionisti nel settore alimentare. Un'esigenza, quella della formazio-



ne, che il mercato impone in maniera sempre più forte e che Confartigianato, cerca di sviluppare e migliorare sempre più. Pizzaioli, pasticceri, cuochi, gastronomi, gelatieri, panificatori, barman che vogliono intraprendere al meglio l'attività, con lezioni teoriche e pratiche, seguiti dall'esperienza e dalla professionalità di docenti qualificati.

PASTICCERE. Il corso prevede 80 ore di pratica sui prodotti di base della pasticceria ed esercitazioni in laboratorio, con moltissima pratica individuale e di gruppo. Un percorso completo teorico e pratico finalizzato a conoscere il mestiere del pasticciere e la gestione del laboratorio e della produzione. A partire dalla comprensione di come organizzare al meglio il proprio lavoro, alla esecuzione pratica e diretta da parte di ciascun allievo di un'intera gamma di prodotti di pasticceria artigianale di altissima qualità.

PIZZAIOLO. Due settimane dedicate a impasti, cottura, farciture: storia della pizza, teoria, tecniche e metodi essenziali per la professione del pizzaiolo. Il corso è rivolto a coloro che si avvicinano alla professione del pizzaiolo e a coloro che vogliono apprendere nuove tecniche in breve tempo.

CUOCO. Un percorso completo per apprendere le basi teoriche e la necessaria abilità pratica per sapersi ben destreggiare in cucina. Un corso con moltissima pratica, sotto la costante supervisione di esperti docenti. Ampio spazio alla conoscenza dei prodotti alimentari, alla trattazione di tutte le materie prime e di tutte le preparazioni di base, oltre che di piatti classici e rivisitati che si devono correttamente eseguire in cucina.

GELATIERE. Il corso è rivolto a coloro che vogliono imparare i segreti per produrre il vero gelato artigianale italiano. Il corso coniuga molta pratica con le nozioni scientifiche e tecniche necessarie per capire il mondo del gelato.

PANIFICATORE. La conoscenza su tecniche, preparazioni, suggerimenti, metodi per diventare un vero panificatore. Pieno coinvolgimento di tutti i partecipanti nella preparazione e realizzazione dei più tipici prodotti della tradizione panaria artigianale.

BARMAN. La formazione completa dell'operatore di bar-caffetteria e del barman sulle bevande, sui cocktails e sui drinks, sui prodotti e i metodi per le preparazioni oltre che su come eseguire un impeccabile servizio.

TERRITORIO

A Chieti la prima edizione di Chocofestival

Il 28 e il 29 novembre si svolgerà a Chieti la prima edizione del Chocofestival. Fiumi di cioccolato preparato in tanti modi e per tutti i gusti per deliziare il palato dei più golosi. L'evento promosso dalla Confartigianato Chieti insieme alla Confederazione Pasticceri Italiani è patrocinato dal Comune di Chieti, dalla Provincia di Chieti e dalla Camera di Commercio di Chieti e punta a promuovere il felice connubio tra cioccolato artigianale e prodotti tipici locali.

Realizzato nel salotto buono della città, su Corso Marrucino, l'iniziativa ha come obiettivo quello di offrire a tutta la popolazione del territorio, adulti e bambini, una concreta occasione di studio e approfondimento di uno dei cibi più amati al mondo: il cioccolato. In questa circostanza Chieti si coprirà di delizie e il suo centro storico si trasformerà in un'enorme pasticceria all'aperto con vetrine tematiche sulla cioccolata. Al Chocofestival si potranno incontrare i migliori "maitres chocolatiers" della nostra regione e accanto alle pregiate cioccolaterie, per i più esigenti, saranno proposti abbinamenti del cioccolato con vino, sotto

la guida attenta degli esperti sommelier.

Oltre alle degustazioni, agli stand degli artigiani e dei commercianti, ci saranno eventi, massaggi e trucchi al cioccolato, esposizioni, animazione, e laboratori per i piccoli. Nel Teatro Marrucino invece verrà realizzato un concorso espositivo nazionale dei più bei monumenti d'Italia in cioccolato. Il concorso sarà valido come selezione della finale del campionato Italiano seniores che si svolgerà a Rimini durante il SIGEP dal 24 al 27 Gennaio 2010. Le opere alla fine della manifestazione verranno messe all'asta e il ricavato verrà destinato a *30 ore per la vita*. La madrina d'eccezione della manifestazione sarà Lorella Cuccarini, mentre l'asta sarà condotta da Federico Perrotta e Marina Di Carluccio. Ma le iniziative non finiscono qui. Durante la manifestazione il team della Con.Pa.It. realizzerà una caffettiera moka alta mt. 2,2. L'opera, avrà un peso di circa 20 quintali di cioccolato e concorrerà al conseguimento del Guinness dei primati di categoria nella trasmissione Guinness di Barbara D'Urso.