

NOTIZIARIO

Artigiano

Confartigianato
Imprese

9

*A Villadossola fiorisce
il giardino dell'amore!*



Artigiano

dalle TUE mani
nasce il TUO guadagno



da  **GENERALI**
INA Assitalia il mantenimento del TUO tenore di vita.

Durante l'attività lavorativa:

Per mancato guadagno da infortunio e malattia, da invalidità permanenti, da responsabilità civile verso terzi sia clienti che dipendenti, per la famiglia.

Dopo l'attività lavorativa:

Più pensione, una propria liquidazione, gestione del risparmio.

Per ricevere informazioni sui vantaggi della convenzione GENERALI INA-ASSITALIA, CONFARTIGIANATO-ERAV rivolgetevi presso:



AGENZIA GENERALE DI BORGOMANERO Via Montale 26, Tel. 0322 94700

e-mail: agenzia_321@InaAssitalia.Generali.it

Agente Procuratore: Tiziano Novi

AGENZIA GENERALE DI NOVARA Via Manzoni 14, Tel. 0321 397551

e-mail: agenzia_056@InaAssitalia.Generali.it

Agente Procuratore: Massimo Gino Grillo, Giancarlo Zemi

AGENZIA GENERALE DI VERBANIA P.za S.Vittore,5 - Tel. 0323 404222

e-mail: agenzia_152@InaAssitalia.Generali.it

Agente Procuratore: Antonio Di Sante



ENTE REG. DI ASSISTENZA VOLONTARIA TORINO

Via Andrea Doria, 15 - Tel. 011 8127030

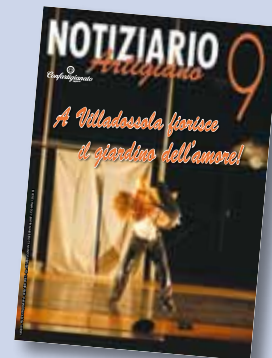


Azienda con sistema Qualità Certificato
UNI EN ISO 9001:2008

Sommario

Editoriale

pag. 5



Un momento dello spettacolo di Villadossola, nella foto Maurizio Besana

Direttore responsabile:
Renzo Fiammetti
Redazione e Amministrazione:
via San Francesco d'Assisi, 5/d - Novara

Comitato di redazione:
Marco Cerutti
Renzo Fiammetti
Amleto Impaloni
Antonella Legnazzi
Fiorenzo Rabozzi
Cesare M. Valvo

Hanno collaborato:
Rossano Denetto,
Renzo Fiammetti,
Amleto Impaloni,
Mirca Vidali,

Coordinamento di redazione:
Renzo Fiammetti
Impaginazione: Media srl
Stampa: Debate editore srl

Confartigianato Imprese
Piemonte Orientale
via San Francesco d'Assisi, 5/d
tel. 0321 661111 - fax 0321 628637
www.artigiani.it
e-mail: info@artigiani.it

ARONA:
via Roma, 14 - tel. 0322 233711 - fax 249297
BORGOMANERO:
via Matteotti, 42 - tel. 0322 837611 - fax 846219
DOMODOSSOLA
corso Dissegna, 20
tel. 0324 226711 - fax 481596
CANNOBIO:
via Via Domenico Uccelli, 41 - tel. 0323 70468 - fax 738701
CASTELLETTO TICINO:
via Sempione, 159 presso centro commerciale Sempione-
tel. 0331 971353/fax 0331 919433
GALLIATE:
via Pietro Custodi, 61 - tel. 0321 864100 - fax 809609
GRAVELLONA TOCE:
via Liberazione, 20/a - tel. 0323 869711 - fax 848576
OLEGGIO:
via Don Minzoni, 9 - tel. 0321 969411 - fax 93392
OMEGNA:
piazza Marnelli, 1 - tel. 0323 882711 - fax 882744
ROMAGNANO SESIA:
piazza Libert , 28 - tel./fax 0163 835496
SAN MAURIZIO D'OPAGLIO:
piazza Martiri della Libert , 3 - tel. 0322 967217
SANTA MARIA MAGGIORE
via Domodossola 5 tel. 0324 905684/fax.0324 954179
STRESA:
via Carducci, 4 - tel. 0323 939311 - fax 30442
TRECATE:
corso Roma, 95/a - tel. 0321 784211 - fax 71486
VERBANIA
corso Europa, 27
tel. 0323 588611 - fax 0323 501894

Autorizzazione Tribunale
C.P. Novara dell'1-7-1949 n. 57 del R.
Iscrizione ROC n. 10234 del 29.8.2001
Poste Italiane Spa
Spedizione in abbonamento postale
D.L. 353/2003 (conv. in L. 27/02/2004 n. 46)
art. 1, comma 1, DCB Fil

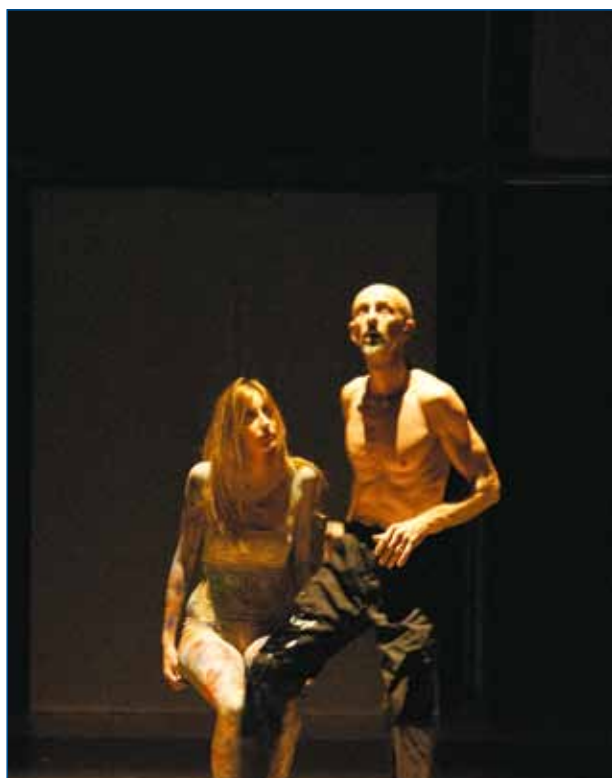
Pubblicit 
Promozione Artigiana s.r.l.
via Ploto, 2/b - tel. 0321 661111

Questo Notiziario Artigiano
  stato stampato in 11.000 copie


Confartigianato
Imprese

Attualit 

pagg. 6-15



COMUNICATO RISERVATO AI SOCI CONFARTIGIANATO

Si comunica che è stata **rinnovata** una **convenzione** per **l'anno 2014** con la

FLEMING RESEARCH srl

SEDE DI NOVARA

Viale Dante Alighieri, 43/A - tel. 0321/399181- fax 0321/33278

Gli **iscritti** ed i **loro famigliari**, previa esibizione della **tessera di iscrizione alla nostra associazione**, possono **usufruire delle prestazioni sanitarie** qui sotto elencate, alle migliori condizioni possibili:

COD.CONVE07.0CONFART

	Sconto
1) ESAMI DI LABORATORIO (analisi cliniche di base e specialistiche)	15%
2) DIAGNOSTICA STRUMENTALE <ul style="list-style-type: none">• ECOGRAFICA (addominale, pelvica, renale, vescicale, tiroidea, prostatica-endorettale, ostetrica, articolare, muscolare, mammella, transvaginale)• CARDIOLOGICA (ECG a riposo, ECG da sforzo, Test di Holter 24 ore, Misurazione Pressione in continuo 24 ore, EcocardioColorDoppler)• ANGIOLOGICA (Eco-Color-Doppler vasi epiaortici, addominali, renali, vasi arteriosi e venosi degli arti superiore e inferiori)• AUDIOMETRICA (sordità, acufeni, ipoacusie infantili, sindromi vertiginose)• ELETTRMIOGRAFICA (EMG) • SPIROMETRICA • LARINGOSCOPIA	10%
3) DIAGNOSTICA RADIOLOGICA (Rx torace, apparato scheletrico, apparato digerente, mammografia, panoramica dentaria, mineralometria ossea computerizzata - MOC)	10%
4) TAC SPIRALE HI-SPEED (apparato scheletrico, arcate dentarie, encefalo, addome, polmoni, fegato, apparato vascolare)	10%
5) RISONANZA MAGNETICA ARTICOLARE (ginocchio, spalla, gomito, piede, caviglia polso, mano, segmento osseo, parti molli, anca)	10%
6) FISIOKINESITERAPIA (ultrasuoni, ionoforesi, magnetoterapia, massoterapia, kinesiterapia, elettrostimolazione, massoterapia, isocinetica diagnostica e terapeutica, trazione lombare attiva)	10%
7) SERVIZIO DI MEDICINA ESTETICA (consulenza medica, trattamenti corpo e viso)	10%
8) CHECK UP DI BASE O MIRATO (personalizzato)	10%
9) IDROCOLONTERAPIA (preparazione alla colonscopia, stipsi, meteorismo...)	10%
10) SERVIZIO DI GASTROENTEROLOGIA (visite mediche, gastroscopia, colonscopia)	10%
11) ESAMI DI MEDICINA DEL LAVORO (esami ematochimici e strumentali)	20%
12) CHIRURGIA AMBULATORIALE (dermatologica, vascolare, estetica)	10%
13) OSSIGENO-OZONO TERAPIA (discopatie e patologie osteo-articolari)	10%
14) SERVIZIO DI VALUTAZIONE DELLO STRESS LAVORO CORRELATO	10%
15) SERVIZIO INFERMIERISTICO DOMICILIARE	10%
16) VISITE MEDICHE SPECIALISTICHE	-

CARI COLLEGHI IMPRENDITORI ...

*di Michele Giovanardi
Presidente Confartigianato Imprese
Piemonte Orientale*



Saluto, dalle pagine del nostro Notiziario Artigiano, tutti gli imprenditori associati.

Inizio, con questo primo editoriale, il dialogo con voi tutti, dopo la mia elezione a Presidente di Confartigianato Imprese Piemonte Orientale. Una carica che ho accettato con spirito di servizio e tenendo ben presente l'esempio di chi mi ha preceduto e di cui raccolgo l'eredità.

Ricordare Francesco Del Boca non è un atto dovuto. No. E' rammentare una persona di grande capacità, professionalità, intelligenza e carica umana. Una persona che, a ogni livello, ha dato tanto a Confartigianato e ai suoi autotrasportatori in particolare.

Una persona che ci mancherà e che, insieme a tutti coloro che hanno ricoperto cariche di responsabilità in Confartigianato, sarà da riferimento per il mio impegno come Presidente.

Mi fermo qui, ci sarà tempo per considerazioni politiche, commenti, analisi. Anche per qualche arrabbiatura, e noi artigiani di motivi per essere arrabbiati ultimamente ne abbiamo parecchi.

Per il momento, ricordiamo chi non c'è più: Francesco Del Boca.

Ma anche Franco Panarotto, Mario Galli, Giovanni Fasola.

Persone che, come molti di voi, ho potuto conoscere nel mio percorso in Confartigianato e che mi sono stati da esempio. E lo saranno, a maggior ragione, da oggi in poi.

IL GIARDINO DELL'AMORE

A Villadossola è andata in scena l'arte totale per uno spettacolo benefico ad alto contenuto di moda e fashion

Appuntamento a Villadossola, al teatro La Fabbrica, la sera del 14 Novembre scorso, quando è andata in scena l'arte totale del Giardino dell'Amore: suoni, gesti, immagini, moda e fashion che hanno accompagnato - in alcune esibizioni di moda, balletto, musica e fashion - rappresentazioni delle grandi storie della tradizione amorosa: L'inferno di Dante (Paolo e Francesca), la Carmen e don Carlos, Romeo e Giulietta, Ulisse e le sirene.

L'evento ha avuto una precisa valenza benefica, con ingresso gratuito con offerta devoluta casa don Gianni.

L'evento - che ha visto un pubblico numero ed entusiasta, oltre alla professionalità e bravura di chi ha dato vita allo spettacolo (acconciatori, estetiste, truccatrici, ballerine e ballerini ...) è promosso da Confartigianato Imprese Piemonte Orientale.

Ideatore e realizzatore dell'evento Atelier Infinity Coiffeur Borgomanero, regia e coreografia Andrea Longhi, con la partecipazione di Paerbleu Dance Company studio danza attitude.

Ringraziamo per la preziosa e valida professionalità:

Gruppo Parrucchieri/Estetiste

BIANCHI LUISA
 BELTRANO ACCONCIATURE
 SPETTINIAMOCI LUI e LEI di FODRINI STEFANO
 DIMENSIONE 3 di DE LUCIA CINZIA & C.
 MODA CAPELLI di VOLPONI ALESSANDRA
 L'ALBA DEL BENESSERE di COMAITA ALBA
 LA VANITE' di ARIOLA ARIANNA

Gruppo Aziende

GAMBA SNC
 STUDIO DANZA ATTITUDE
 GRUPPO TOSCO MARMI
 CAVE MARMI VALLESTRONA
 PENTA SRL
 DI LULLO PIERINO
 TIPOLITOGRAFIA MAZZOCCHI
 OSSOLANEWS
 BOLAMPERTI GIOCATTOLI
 BERNARDINI PIETRO
 ARZUFFI PATRIZIO
 TEMAC SRL
 FERRAMENTA BIANCHETTI SNC
 BORGOAGNELLO Spa
 ASSICURAZIONI SIENA
 ALTEREGO
 SIGNORELLI ENRICO
 ERIKA SPOSE



CASA DON GIANNI

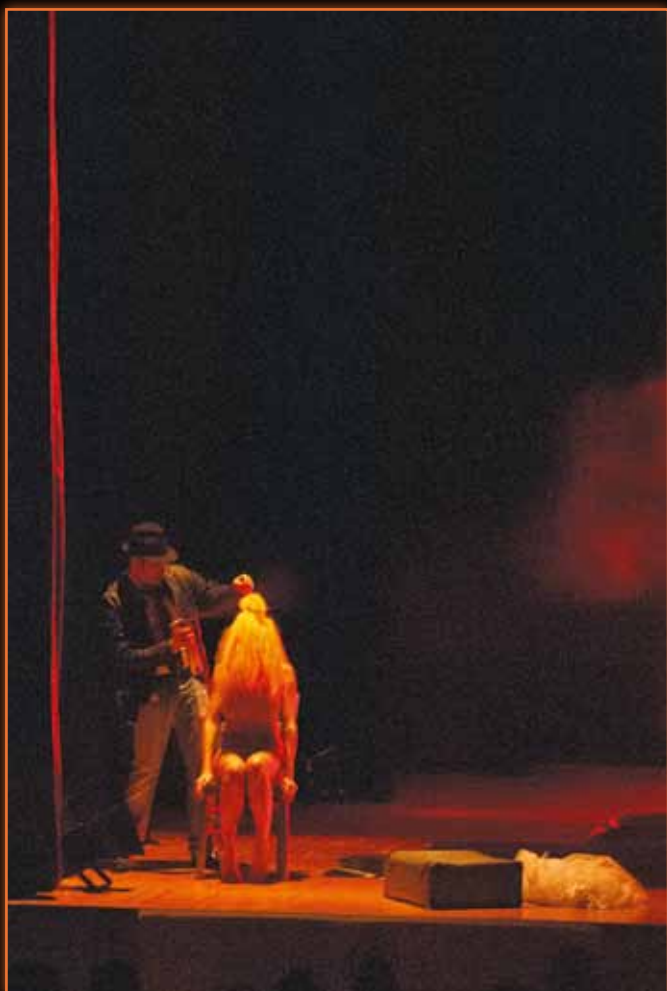
Nel 1983 in Ossola,

nasce l'idea di costruire un progetto alternativo al disagio, all'emarginazione, all'esclusione. Nasce così l'Associazione Alternativa A, con promotori tre preti operai, don Gianni Luchessa, don Luigi Del Conte, don Antonio Visco. Da questa esperienza, sono nate due cooperative sociali: Il Sogno e La Bitta, che insieme ad Alternativa sono le anime di Casa don Gianni.

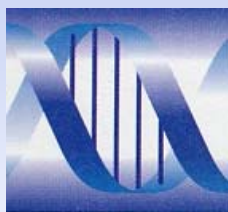
Oggi Alternativa A sostiene progetti sul territorio e i suoi obiettivi sono la prevenzione, la riabilitazione sociale, la cura, l'approfondimento culturale e la formazione.

A Casa don Gianni sono attivi sei gruppi di autoaiuto: Oncologia (per malati oncologici), Parenti e amici di persone che si sono tolte la vita (per accogliere e contenere il dolore di chi è rimasto), Genitori per sempre (genitori che hanno perso figli giovani), Diversamente genitori (genitori di figli diversamente abili), Vittime di violenze (per le vittime di violenze di genere), Maltrattanti (per consapevolezza e recupero di maltrattanti).

La sede è in via dell'Artigianato 13 a Domodossola, tel 0324. 227312, mail: info@alternativa-a.it; www.alternativa-a.it.



<p>GAMBA s.p.a. Società a partecipazione paritetica DOMODOSSOLA</p>	<p>ERIKA SPOST VOGHERA (PV) Via Francesco Ferruccio, 114 Tel. 0432/21111 - Fax 0432/21115</p>	<p>ALBA estetica MALESICO (VC)</p>	<p>GRUPPO TOSCO MARMÌ</p>	<p>LUISA CENTRO TRICHOLOGICO VILLADOSSOLA (VI) Via Sampione, 28 Tel. 0324.81295</p>
<p>Temac - PORTE GARAGE - CANCELLI AUTOMATICI - PORTONI INDUSTRIALI - PORTE AUTOMATICHE</p> <p>STEDA Società a partecipazione paritetica</p> <p>28048 VILLADOSSOLA (VI) Via Donato Cattaneo, 5 - Via Pissardi, 2 Tel. 0324.82.1100 - Fax 0324.87.22.88 Cod. Fisc. 030.848.9479 info@temacautomobili.it www.temacautomobili.it</p>	<p>FERRAMENTA bianchetti di Ferramenta Italia e Sestini Ferramenta</p> <p>VILLADOSSOLA (VI) - Via Donato Cattaneo, 47 Tel. 0324.32091-31107 - Fax 0324.34241</p>	<p>Dolomiti Società a partecipazione paritetica</p>	<p>o Vanité Washetique Via S. Costanzo, 16 - 37040 (TN) - Verona</p>	<p>Bernardini Pietro FALCONARA Via S. Costanzo, 28 Tel. 0324.81295</p>
<p>LIDA ALESSANDRA MODA CAPELLI Via Martini, 6 - 28048 Domodossola (VI) Tel. 0324.241662</p>	<p>Attitude Società a partecipazione paritetica</p> <p>Villa 378 027 80 42</p>	<p>Bolamperti Società a partecipazione paritetica</p> <p>Via Anselmi, 13 - 28048 Domodossola (VI) Tel. 0324.227312 - Fax 0324.227313 info@bolamperti.it</p>	<p>ARUFFI PATRIZIO Società a partecipazione paritetica</p> <p>VILLANZENGO (VI) Via Carofino, 28 Tel. 0324.53890</p>	<p>Dimplo Società a partecipazione paritetica</p>
<p>ssolaNews.it</p>		<p>CONCESSIONARIO ALTEREGO ITALY NOVARA VERCELLI SIGNORELLI ENRICO</p>	<p>cave marmi Vallestrona s.r.l. www.cavemarmivallestrona.com</p>	<p>PIETRA AUTENTICA</p>



M B T

MOLECULAR BIOTECHNOLOGY SRL
Ricerca e Sviluppo di Biotecnologie per l'Ambiente e la Sicurezza Alimentare

LABORATORIO ANALISI MBT
Analisi Alimenti ed Ambiente

Sede operativa presso:

Polo Scientifico e Tecnologico

Via Bovio 6 - 28100 Novara

Tel. 0321.697234 - Fax 0321.688270 - e-mail info@mbtlab.it - www.mbtlab.it

Confartigianato Novara e VCO e il **Laboratorio MBT** hanno stipulato una **Convenzione** per offrire ai **Soci Confartigianato la Consulenza nel Settore Alimentare sec il Reg. CE 852/2004** attraverso:

- **STESURA MANUALI DI AUTOCONTROLLO (HACCP)**
 - **ANALISI ALIMENTI**
- **ANALISI DELLE SUPERFICI A RISCHIO**
 - **CORSI DI FORMAZIONE**

Inoltre il laboratorio MBT effettua:

ANALISI ACQUE

Destinate al consumo umano - Reflue - Piscine

CONTROLLO SUPERFICI (CCP) INDICE DI IGIENE

Carica Batterica Totale e Carica Micetica Totale
Coliformi - Escherichia coli - Stafilococco aureo - Enterobacteriaceae

IMPIANTI DI CONDIZIONAMENTO E IDRICO-SANITARI

Carica Batterica Totale e Carica Micetica Totale
Legionella spp. Legionella pneumophila sierotipo 1 - 2/14,
Legionella micdadei, bozemanii, anisa, longbeache, gormani

ANALISI ARIA CONFINATA

Carica Batterica Totale - Carica Micetica Totale

RILEVAZIONE POLVERI AERODISPERSE

PMI 0,1 - 10,0

CONDIZIONI MICROCLIMATICHE

Temperatura - Umidità - Velocità dell'aria



Certificato
sec. la Norma
ISO 9001:2008

iscritto nel
Registro della
Regione Piemonte



Accreditato
sec. la Norma
ISO 17025:2005

Attraverso una rete di tutor esperti presenti in tutto il territorio della provincia di Novara è possibile sviluppare un progetto d'impresa analizzando la fattibilità del progetto, la normativa, l'assetto giuridico, il mercato e la concorrenza, gli aspetti economico finanziari.

I 3 punti di azione sono:

1. I servizi Nuovolavoro per la redazione del business-plan/piano di attività

2. I servizi di tutoraggio e assistenza alle imprese neocostituite

3. Contributi a sostegno dell'avvio di nuove imprese Nuovolavoro

Tre le opportunità:

euro 3.000,00 lordi per il titolare e per ciascuno dei soci lavoratori della neo-impresa (se in possesso dei requisiti previsti dalla normativa regionale), fino a un massimo di 3 soci. A tale contributo verranno aggiunti ulteriori **euro 1.000,00**, nel caso in cui i destinatari risultino essere donne o giovani di età non inferiore a 18 anni e non superiore a 35 anni.

Possibilità di ottenere un finanziamento a tasso agevolato per investimenti del valore complessivo non inferiore a Euro 10.000,00 (IVA esclusa) per macchinari, attrezzature, arredi, automezzi (esclusi veicoli per il trasporto merci da parte di soggetti operanti nel settore del trasporto c/ terzi), attivazione adeguamento locali ed impianti tecnici. Le domande possono essere presentate contestualmente o separatamente.

NUOVOLAVORO.IT, NUOVE OPPORTUNITÀ PER FARE IMPRESA NEL NOVARESE

E' pienamente operativo il servizio Nuovolavoro, disponibili gratuitamente attraverso il portale www.nuovolavoro.it.



servizio gratuito di accompagnamento allo sviluppo di nuove imprese e di lavoro autonomo della Provincia di Novara



nuovolavoro.it
il tuo futuro



**PROVINCIA
DI NOVARA**

**SPORTELLO
della
PROVINCIA
di NOVARA**



**www.nuovolavoro.it
info@nuovolavoro.it**



GIUSTIZIA CIVILE/ RILEVAZIONE DI CONFARTIGIANATO

*La giustizia-lumaca costa alle imprese 1 miliardo/anno
Per le cause civili 3 anni d'attesa,
per i fallimenti 7 anni*

Gli imprenditori italiani, per avere giustizia in una causa civile, devono aspettare in media **1.185 giorni (3 anni e 1 mese)**. I loro colleghi **nel resto d'Europa** impiegano meno della metà: **544 giorni**. L'Italia è quasi in vetta alla classifica europea per la lentezza della giustizia civile: ci supera soltanto la Grecia con i suoi 1.300 giorni per chiudere una controversia in tribunale.

Le lunghe attese nelle aule giudiziarie **costano alle imprese italiane 1.032 milioni di euro l'anno**.

In vista delle misure che il Governo si accinge a presentare in tema di giustizia civile, **Confartigianato ha rilevato il peso di tempi e costi dei procedimenti sui nostri imprenditori**.

"L'efficienza della giustizia civile è un fattore determinante per l'attività delle imprese e per le condizioni di sviluppo del Paese. La decisione del Governo di affrontare il problema dei ritardi del nostro sistema giudiziario - sottolinea il **Presidente di Confartigianato** Imprese Piemonte Orientale Francesco Del Boca - è una scelta di civiltà che Confartigianato sollecita da tempo. Le imprese devono poter contare su certezza e rapidità della giustizia civile. Ne va della loro competitività".

Oggi, in Italia, se la durata media per un procedimento civile supera i 3 anni, per definire una **procedura fallimentare** si arriva addirittura a **2.566 giorni (7 anni)**.

Inoltre, i tempi per chiudere una causa sono molto diversi nel Paese. Le **attese più lunghe** per un procedimento civile presso il Tribunale ordinario si registrano nel distretto di **Messina** con **1.992 giorni**, seguito da **Salerno** con **1.919 giorni**, **Potenza** con **1.831 giorni**, **Catanzaro** con 1.703 giorni e **Bari** con 1.484 giorni. I **tempi più brevi** si rilevano nel distretto di **Trento** con 601 giorni, seguito da **Trieste** con 656 giorni, **Torino** (666 giorni), **Milano** (739 giorni), **Brescia** (818 giorni).

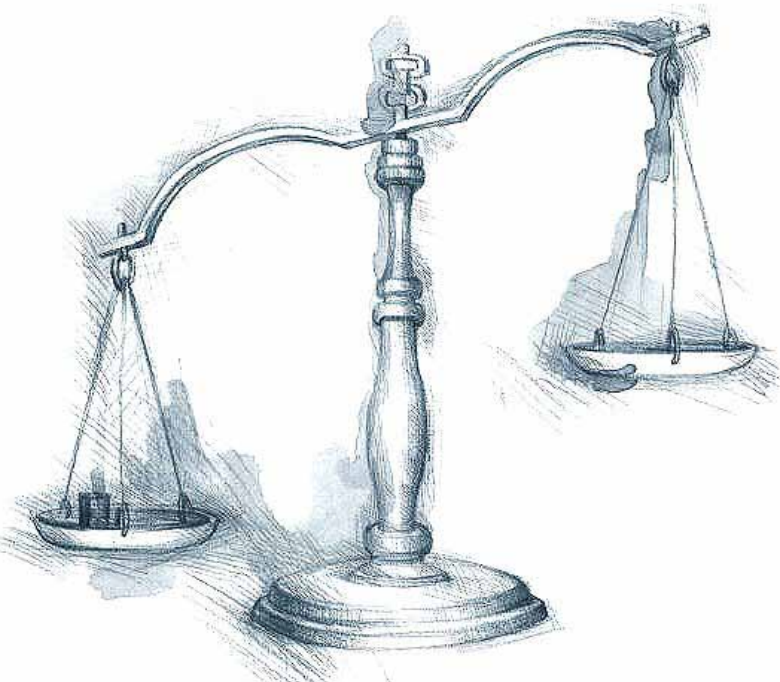
Secondo Confartigianato, **dal 1980 al 2013** negli uffici giudiziari si sono accumulati **5.257.693 procedimenti civili pendenti**, al ritmo di **325 pratiche al giorno**. Per efficienza del sistema giudiziario, l'Italia è al **24° posto** tra i 27 Paesi dell'Ue. E questo nonostante la spesa pub-

blica per la giustizia in Italia sia sostanzialmente in linea con quella europea: nel nostro Paese si attesta allo 0,3% del Pil a fronte dello 0,4 del Pil registrato nella media Ue. Tra il 2011 e il 2013 qualcosa è migliorato: la durata media dei giudizi pendenti dinanzi alle **corti d'appello** è scesa di 26 giorni (da 1.051 a 1.025), quella dei giudizi pendenti dinanzi ai **tribunali** è diminuita di 29 giorni (da 466 a 437 giorni) e quella dei giudizi dinanzi ai **giudici di pace** è calata di 9 giorni (da 367 a 358 giorni). Ma la strada per raggiungere la durata media europea di 544 giorni dei procedimenti civili rimane molto lunga: Confartigianato ha calcolato che occorrerebbero **22 anni e 1 mese** se si procedesse ad un ritmo costante di riduzione di 29 giorni per ciascun procedimento.

In Italia, il 10% dei cittadini maggiorenni è stato coinvolto, come attore o convenuto, in una causa civile. E, tra gli imprenditori, a toccare con mano la lentezza della giustizia sono **582.355 titolari di piccole imprese fino a 20 addetti**, di cui 191.456 i titolari di impresa artigiana. I motivi principali di ricorso alla giustizia da parte degli imprenditori riguardano le cause di lavoro (20,5%), seguite da controversie cliente/fornitore (14,4%), rapporti con assicurazione e banca (10,3%) fallimento e diritto societario commerciale (7,4%), eredità e successioni (4,6%), previdenza e assistenza (1,8%).

Confartigianato ha stilato anche una classifica delle **aspettative degli imprenditori** rispetto alla riforma della giustizia civile: al primo posto vi è la riduzione della durata della causa, indicata dal 75,4% delle imprese, seguita dalla richiesta di semplificazione della burocrazia (57,6%), puntualità delle udienze (31,6%), disponibi-

lità dei giudici (30,7%), chiarezza sul costo complessivo (27,7%), correttezza degli avvocati (24,4%), chiarezza sulla durata (23,2%), chiarezza sulla parcella (22,1%) e dalla chiarezza sulla possibilità di successo (20,6%). Il fenomeno dei tempi lunghi della giustizia civile convive con un'offerta decisamente sovrabbondante di avvocati: l'Italia ha un **rapporto fra avvocati e popolazione** pari a 379 avvocati ogni 100.000 abitanti, il terzo valore più alto in Europa, dietro solo al Lussemburgo e alla Grecia. I 226.202 avvocati italiani superano del 4,2% il numero di avvocati di Germania e Francia messe insieme.



STUDIO
Dalsi
www.dalsi.com

✉ Via Cascina
Stoccada, 16
28010 Cavallirio -NO-
☎ TEL +39 0163-806024
☎ FAX +39 0163-806477

skype : DALSL_Office
skype : DALSL_External

Guardate
crescere
la vostra
azienda



CONSULENZA PER CERTIFICAZIONI DI SISTEMA & PRODOTTO

- Certificazioni ISO 9001- ISO 3834 - D.M. 14.01.08. Nuove norme tecniche costruzioni
- Certificazioni UNI EN ISO 14001 – Testo Unico Ambientale D.Lgs 152/96 –
- Certificazioni OHSAS 18001 e gestione per la sicurezza – T.U. Dlgs 81/08-
- Responsabilità amministrativa delle società - D.Lgs 231/01-
- Certificazioni di prodotto NSF, KIWA, ACS, DVGW, API, NORSOK ecc

Marchatura



Direttiva prodotti da costruzione – CPD 89/106/CE Reg. UE CPR 305/11-
Direttiva attrezzature a pressione - DIRETTIVA PED 97/23/CE-
Direttiva atmosfere esplosive - DIRETTIVA ATEX 94/9/CE-
Direttiva macchine 2006/42 /CE

 www.dalsi.com

 info@dalsi.com

TRUFFE, UN FENOMENO SOCIALE

La telecamera giapponese made in Brescia, oppure le lenzuola di lino ma realizzate in pura carta. O ancora la pletera di addetti delle Poste, del Gas, dell'Enel Insomma, l'esercito dei truffatori è veramente numeroso e procede a ranghi serrati verso gli ignari destinatari delle loro malefatte. Destinatari che spesso sono anziani, cioè persone magari poco attente perché avanti con gli anni, oppure sole e quindi - purtroppo - più facilmente preda di questi squallidi criminali.

Per meglio conoscere queste situazione, oggi sempre più frequenti, e imparare come difendersi, l'appuntamento per i pensionati di ANAP Confartigianato - e non solo - è stato all'Arengo del Broletto di Novara dove, con il patrocinio del Comune di Novara, Confartigianato Persone ha proposto il convegno che dà il titolo a questo servizio. Un momento di informazione che ha trovato nell'autorevole presenza del Prefetto di Novara, Francesco Paolo Castaldo, e del Questore della città, Giovanni Sarlo, gli autorevoli riferimenti istituzionali. Con loro il sostituto procuratore della repubblica presso il Tribunale di Novara, Ciro Vittorio Caramore, la presidente della Comunità di Sant'Egidio, Daniela Sironi; il segretario nazionale di ANPA, Fabio Menicacci, il presidente ANAP provinciale Pietro Cisari, il funzionario della Banca Popolare di Novara, divisione del Banco Popolare Giorgio Antonetti.



Special guest è stato il giornalista Antonio Lubrano, volto noto della tv che con le sue trasmissioni ha avuto il merito di far diventare il tema delle truffe un vero caso. A moderare il dibattito il decano dei giornalisti novaresi, Gigi Santoro.

Lubrano, nel suo appassionato intervento, ha ricordato alcuni casi di truffe sulle quali ha lavorato, come quella che, all'indomani della nomina dell'allora Governatore della banca d'Italia Carlo

Azeglio Ciampi a primo ministro, aveva portato alcuni loschi figure a bussare alle porte di anziani cittadini di Asti dicendo che, siccome il Governatore della banca d'Italia era cambiato il denaro con la sua firma non valeva più e loro erano stati inviati a cambiare le banconote ormai fuori corso con denaro valido. Ci cascarono in parecchi per un incasso fraudolento di diversi milioni di lire di allora. E lui, Lubrano, è mai stato truffato? "Ci hanno provato" ha risposto il giornalista alla domanda venuta dal pubblico "una falsa telecamera giapponese made in



brescia che cercarono di appiopparmi in un'area di servizio verso Napoli, ma più mi riconobbero, era la stagione di 'Mi manda Lubrano' e la cosa finì". Come difendersi? "Prendere tempo, chiedere, domandare, cercare l'aiuto dei vicini di casa o rifugiarsi in un negozio se si è per strada. Più il tempo passa e il truffatore desiste. E soprattutto non aprire la porta a chiunque, chiamare le forze dell'ordine".

E le istituzioni, le forze dell'ordine erano presenti al convegno, naturalmente. La giornata novarese è stata infatti uno dei tanti appuntamenti realizzati nell'ambito della campagna nazionale di Confartigianato Persone, campagna che ha proprio nella collaborazione con il Ministero dell'Interno il suo punto di forza.

L'impegno costante e continuativo all'informazione verso i cittadini è stato rimarcato dal Prefetto di Novara, Francesco Paolo Castaldo; così come dal questore Giovanni Sarlo. In particolare, la Polizia di Stato è impegnata in una capillare azione di incontro con i cittadini nelle parrocchie della Curia novarese: "Incontriamo le persone direttamente, distribuiamo un opuscolo informativo, sensibilizziamo i cittadini a questo fenomeno, purtroppo in aumento, come i furti negli appartamenti, e confermiamo che la Polizia, come le altre forze dell'ordine sono presenti e attente". Importante è stato anche il concetto espresso dal questore Sarlo in merito alla solitudine delle nostra società, situazione che rappresenta una condizione di miglior favore per i truffatori: "Siamo una società in cui non c'è più controllo sociale" ha detto il questore di Novara "una volta la nostra società era più aggregata, c'erano più occasioni di controllo e di sorveglianza, dalla portinaia al vicino di casa; oggi la solitudine è il tema di questa società".

La truffa è anche, forse soprattutto in questi ultimi anni, una vera e propria attività delinquenziale organizzata, ramificata e strutturata a livello sovranazionale. Il sostituto procuratore Caramore ha ricordato la recente indagine, svolta in collaborazione con i Carabinieri, che ha portato a smascherare e mettere nella condizione di non nuocere una vera e propria holding della truffa, che da Novara operava in tutta Europa: "Una vera industria che operava con sistemi di comunicazione e persuasione efficacissimi, con telefonate di finti parenti che chiedevano



soldi per un affare urgente, un prestito in scadenza e la promessa di una rapida restituzione". Caramore ha anche messo in evidenza le lacune, per così dire, della legislazione italiana rispetto al reato di truffa, con sanzioni meno rilevanti rispetto ad ordinamenti di altri Paesi, esempio Germania e Svizzera, dove chi commette questo reato particolarmente odioso è colpito in modo ben più grave.

Daniela Sironi ha rimarcato la solitudine che caratterizza la nostra società, e particolari gruppi sociali, come gli anziani. Soli e deboli, gli anziani vivono in un mondo che poco alla volta sparisce, ha ricordato la presidente della Comunità di Sant'Egidio, "Per questo dobbiamo favorire incontri e l'informazione, il dialogo e la condivisione".

Ma gli anziani non sono le vittime esclusive delle truffe: "Tutti siamo potenzialmente vittime di truffe" ha denunciato Giorgio Antonetti, della Banca Popolare di Novara divisione del Banco Popolare "Quando preleviamo soldi a un bancomat, quando ci rechiamo in banca per operazioni e ne usciamo siamo esposti". Le banche hanno standard di sicurezza elevati "Tramite messaggi su cellulare, iphone, tablet abbiamo subito un riscontro di quanto avviene sul nostro conto corrente, certo occorre porre cura particolare nella conservazione di pin e codici di accesso, mai insieme alle tessere bancomat".

In chiusura Fabio Menicacci ha ricordato come l'incontro novarese sia il novantesimo della serie che ANAP Confartigianato ha promosso nelle province italiane, una iniziativa nata da esigenze concrete, segnalate dal territorio, e rimarcato come la collaborazione con il Ministero dell'Interno e sul territorio, la vicinanza con le forze dell'ordine, siano risorse fondamentali. Un grazie, infine, per la giornata di informazione è venuto dal presidente Pietro Cisari. L'evento novarese ha avuto anche due corollari a Verbania e Domodossola, con la graditissima presenza, rispettivamente di: Guardia di Finanza di Verbania, capitano Claudio Trombadore, capotano dei Carabinieri Fabio Volpe, dr.ssa Roberta Toma, della Polizia di Stato. A Domodossola capitano Antonio Mangieri, della Guardia di Finanza, del capitano Sebastiano Runza, dei Carabinieri, e del dr. Nicola Alessandro Buono, della Polizia di Stato.



Amleto Impaloni

Finanziamenti Artigiancassa

La tua impresa. La nostra impresa



Tempi di risposta rapidi ed efficaci

Semplicità di accesso al credito

Consulenza di orientamento

Assistenza dedicata

Artigiancassa ti offre finanziamenti a breve e medio/lungo termine, su misura per te, in grado di soddisfare nell'immediato, le esigenze degli imprenditori, dagli *investimenti in fattori produttivi* alla *gestione del capitale circolante*.

In più, puoi accedere agli altri prodotti a catalogo, come la nuova offerta *Pos "Business e Business Plus"*, per gestire in tutta sicurezza ed in tempi rapidi l'incasso elettronico di pagamento.

**POS:
Commissione
Gratuita**

Contatta l'Artigiancassa Point più vicino a te:

- ✓ **Confartigianato di Verbania** - corso Europa, 27 - 0323.588611 - verbania@artigiani.it
- ✓ **Confartigianato di Arona** - via Roma, 14 - 0322.233711 - arona@artigiani.it
- ✓ **Confartigianato di Oleggio** - via Don Minzoni, 9 - 0321.969411 - oleggio@artigiani.it
- ✓ **Confartigianato di Borgomanero** - via Matteotti, 42 - 0322.837611 - borgomanero@artigiani.it
- ✓ **Confartigianato Fidi Filiale di Novara** - via San Francesco d'Assisi, 5/d - 0321 661260
novara@confartigianatofidi.it
- ✓ **Confartigianato Fidi Punto Credito di Gravelona Toce** - via Liberazione, 20/a - 0323.869712
novara@confartigianatofidi.it

Sede Artigiancassa Regione Piemonte: via San Francesco di Paola, 15 - Torino - 011.542210
piemonte@artigiancassa.it - www.artigiancassa.it

Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Per le condizioni contrattuali dei prodotti e dei servizi illustrati e per quanto espressamente indicato, è necessario fare riferimento ai Fogli Informativi che sono a disposizione dei clienti anche su supporto cartaceo presso la Sede Regionale Artigiancassa di Milano e presso tutti gli Artigiancassa Point.



ARTIGIANCASSA
GRUPPO BNP PARIBAS

La banca per un mondo che cambia

SAPERERE E' POTERE

CHI HA DETTO "VOLERE È POTERE" MENTIVA:
È IL SAPERE CHE FA CRESCERE LE IMPRESE.
ANCHE LA TUA SE SCEGLI LA NOSTRA FORMAZIONE
CONTINUA, QUELLA CHE DEDICA PIÙ TEMPO ALLA TUA
IMPRESA, L'UNICA QUALIFICANTE E CHE NON TI COSTA
NULLA. ADERIRE È SEMPLICE E NON SERVE ANDARE
LONTANO, PERCHÉ PER INFORMARTI CI TROVI
DAPPERTUTTO. NON LO SAPEVI? ORA LO SAI.

PUOI QUANTO SAI

 **FOND***art*IGIANATO

ARTICOLAZIONE REGIONALE DEL PIEMONTE C/O EBAP
Via Arcivescovado n.3 10121 Torino Tel Fax 011. 5617282,
email: fondartigianato.piemonte@fcartigianato.it

Tablet Samsung
Galaxy Tab 3 10.1"
16GB - WiFi

Subito tuo,

*
promozione
valida fino ad
esaurimento
tablet
disponibili



con il noleggio della tua nuova stampante.*

Oggi a soli

€2,60 al giorno

puoi noleggiare la nuovissima
multifunzione Xerox 7225

dotata dell'esclusivo sistema ConnectKey®
che vi permette di stampare ovunque siate.

Ideale per piccole e medie imprese,
silenziosa e compatta, si adatta
al vostro modo di lavorare
dentro e fuori ufficio.

display intuitivo



Xerox 7225 WorkCentre

Multifunzione A3 a colori - 4 cassette
fino a 25 pag./min.



Formula NOLEGGIO "ALL INCLUSIVE" (esclusa carta) con assistenza tecnica
fornita direttamente da tecnici DR S.r.l. qualificati e certificati Xerox®.

Per maggiori dettagli, ti aspettiamo nel nostro Showroom.



DR s.r.l. via Perugia, 4 (ang. C.so Vercelli) 28100 Novara
tel. 0321.627241 r.a. / fax 0321.390013 - dr@drufficio.com - www.drufficio.com



Soluzioni e servizi per l'ufficio.
Dal 1964.